ネスカフェ® ドルチェ グスト® マルチビバレッジシステム
取扱説明書

[型名:MD9740]

この説明書には安全上の注意が記載されております。

安全上のご注意

ここに示した注意事項は、この電気器具を安全に正しくお使いいただき、ご自身や他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。注意事項を「警告」と「注意」に区分して明示していますので、お使いの際には必ず守ってください。

警告：人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。

注意：人が傷害を負う可能性及び物的損害の発生が想定される内容。

<警告>

緊急事態が起こった場合は、直ちにコンセントから電源プラグを抜いてください。修理技術者以外の人は、絶対に分解したり、修理・改造は行なわないでください。発火したり、異常動作してけがをすることがあります。

カプセルホルダーレバーの針に触らないようにしてください。また、カプセルホルダーを挿入している間は決して抽出部を開けないでください。けがをする危険性があります。

<注意>

電源プラグにピンやごみを付着させないでください。感電・ショート・発火の原因になります。

使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜いてください。けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因になります。

電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしないでください。重い物を載せたり挟み込んだり加工すると、電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。

使用上のご注意

電源は必ず適正配線された、100Vのコンセントから単独でお取りください。延長コードを使用する場合は、定格15Aのものを単独でお使いください。たこ足配線はおやめください。異常発熱して発火することがあります。使用中、電源プラグ／電源コードが異常に熱くなるときは、直ちに使用を中止してください。（海外では　ご使用にならないでください。）

電源プラグを抜くときはコードを引っ張らないでください。ショートすることがあります。また、濡れた手で電源コードにさわらないでください。感電のおそれがあります。

お子様だけの使用、また幼児の手の届くところでのご使用はおやめください。けが、やけど、感電のおそれがあります。

専用カプセルを使用し、抽出の最中は指を抽出液の出口に置かないでください。また、インジケーターが点滅中は、カプセルホルダーの取っ手を持ち上げないでください。けが、やけどのおそれがあります。

給水タンクの中には、熱湯、牛乳、酒など、水以外のものは入れないでください。本体内部が汚れたり、詰まったりして故障の原因になります。

本体を高温になる場所（ホットプレートの上など）や炎のそばでお使いにならないでください。火災の原因になります。

クリーニングやお手入れの前に、電源プラグを抜き、本体の「温度」が下がるのをお待ちください。本体が熱いうちはクリーニングしないようにしてください。やけどのおそれがあります。

電源プラグやコードや本体を水洗いしたり、洗剤などの液体に漬け置き洗いしたりしないでください。故障の原因になります。

長期間お使いにならない場合、給水タンクに水を残したまま放置しないでください。水が腐敗します。水は常に新しいものをご使用ください。

破損した場合、本機がきちんと作動しない場合、破損の兆候がみられる場合はお使いにならないでください。

抽出トレイは毎日洗浄してください。タンクに水を入れすぎないでください。

その他のご注意

湯垢取り：湯垢取りが始まったらすすぎ用アダプターの取っ手は決して持ち上げないでください。湯垢洗浄剤が残らないように作業終了後は、タンクおよび本体をすすいでください。

ネスカフェ® ドルチェ グスト® マルチビバレッジシステムを保管する際は必ずカプセルを取り出しカプセルホルダーを洗浄してください。使用後のカプセルは各自治体のルールに従ってお捨てください。

容器はリサイクル可能な素材から出来ています。リサイクル情報は自治体の管轄部署にお聞きください。

NESCAFÉ Dolce Gusto ドルチェ グスト®

このたびは、ネスカフェ® ドルチェ グスト® マルチビバレッジシステムをお買い上げいただき、
誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。
また、この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

■ご不明な点は、どんなことでもお電話ください。
ご質問におこたえします。
ネスカフェ® ドルチェ グスト® サポートデスク　0120-879-816
http://jp.dolce-gusto.com
ネスレ日本株式会社
神戸市中央区御幸通7-1-15

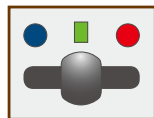
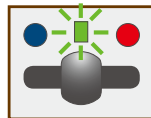
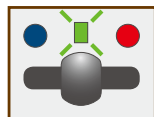
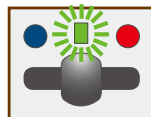
A 目次

B アイコンの説明

食器洗い機対応

食器洗い機非対応

警告、注意

C インジケーター

インジケーター点灯：抽出準備完了

インジケーター1秒に1回点滅：抽出準備中

インジケーター2秒に1回点滅：湯垢洗浄準備完了

インジケーター1秒に3回点滅：異常発生

D 各部の名称

警告
カプセルホルダーレバーの針に触らないようにしてください。
また、カプセルホルダーを挿入している間は決して抽出部を開けないでください。けがをする危険性があります。

D 各部の名称

付属品

カプチーノ用カップ&ソーサー（左）/
ラッテマキアート用グラス（右）

すすぎ用アダプター

使用済みカプセル入れ。

部品を破損または紛失した場合は交換部品をお求めください。
ネスカフェ® ドルチェ グスト® サポートデスク（0120-879-816）にて、お電話によるご注文を承っております。

E 初めてご使用になるとき

1. 抽出機の準備

1 プラスティックフィルムを取り除く。

2 洗剤でカプセルホルダーを洗浄してください。洗浄後は流水ですすいでください。

3 給水タンクに水道水をいっぱいになるまで入れてください。

4 斜め前方から抽出トレイを差込み、固定します。（ページ12を参照）

i 図のように3段階の高さ調整が可能です。

5 カップを置きます。

6 電源プラグをコンセントに差込みます。

7 電源スイッチを入れます（|）。

2. すすぎ

注意
本機は自動で停止状態にならないため、手動にて停止させてください。

8 抽出準備中の状態になります。（インジケーターが点滅）

9 しばらくすると抽出準備完了の状態になります。（インジケーターが点灯）

10 すすぎ用アダプターを抽出部に差込み、取っ手部を下げロックします。

11 抽出レバーを温水側に入れます。給水タンクの水が半分になるまで温水を出しつづけます。（約90秒）

注意

抽出レバーが固い場合は、無理に動かさないでください。すすぎ用アダプターの位置が下までおりているか確認してください。

12 続いて抽出レバーを冷水側に入れ同様に冷水を出しつづけます。（約90秒）

13 最後に抽出レバーを中央の位置に戻しすすぎを終了します。

14 すすぎ用アダプターの取っ手を上げ、ロックを解除しアダプターを抜きます。これですすぎは終了です。

F 毎日ご使用になる前に

1 カプセルホルダーを水道水を流しながらすすいでください。

2 給水タンクに水道水を十分に入れてください。

3 電源スイッチを入れます（|）。

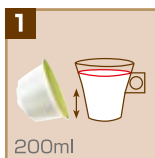
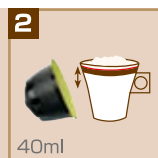
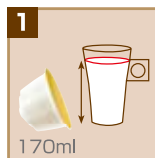
30 秒
4 抽出準備中の状態になります。（インジケーターが点滅）

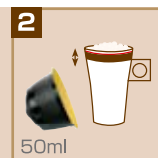
5 しばらくすると抽出準備完了の状態になります。（インジケーターが点灯）

6 抽出トレイの高さを調整します。（初めてご使用になるときページ5、STEP4を参照）

G 製品の種類

注意 製品カプセルはネスカフェ® ドルチェ グスト® システム専用品です。
カプセルホルダーにセットし一度針穴が開いたカプセルは、ご使用にならないでください。
抽出のスピードは製品の種類によって異なります。

温かい飲み物

まずミルクカプセルを使います。
次にコーヒーカプセルを使います。

まずミルクカプセルを使います。
次にコーヒーカプセルを使います。

※他にも、アイスコーヒーなど、様々なバラエティが発売中です。
詳しくは、ネスカフェ® ドルチェ グスト® ホームページまで。

http://jp.dolce-gusto.com

H 飲み物の作り方

警告

飲用者が乳製品アレルギーの場合、ご使用前にカプセルホルダーを流水で十分すすいでください。

お好みの製品カプセルを選んでください。（ページ6、Gを参照）

警告

危険ですのでカプセルホルダーの針には決してさわらないでください。けがの原因となることがあります。

カプセルホルダーレバーを押し、針の部分を持ち上げカプセルを中に入れます。

レバーを離し、さらに針の部分を上から押さえつけ、カプセルに穴を開けます。

カプセルホルダーを本機に、止まるまでしっかりと奥まで挿入します。

カプセルホルダーの取っ手部分を下げ、ロックします。少し硬い場合がありますが、止まるまで下げてください。

抽出レバーを●の位置に合わせます。もしレバーが動かない場合、取っ手がきちんとロックされているか、ご確認ください。

注意

抽出レバーが硬いときや、ホルダーが下がりきっていない状態のときに、無理に抽出レバーを動かすと故障の原因となります。必ず、カプセルホルダーの位置が下におりているか確認してください。

注意

抽出レバーが真ん中の緑に位置に無いときに無理にホルダーを上げたり抜いたりすると、故障の原因となります。

注意　この順序を誤ると、故障の原因になりますのでご注意ください。

4 秒

お好みの量が抽出できたら、抽出レバーを元の位置に戻し抽出を止めます。

インジケーターが点灯の状態になります。

警告

加圧された熱湯が噴出し火傷する危険性があります。
インジケーターが点滅しなくなってから、カプセルホルダーを取り出してください。

注意

使用後すぐのカプセルは熱いので、直接さわらないでください。

カプセルホルダーの取っ手部分を持ち上げます。

カプセルホルダーを取り出します。

カプセルホルダーを下向きにし、レバーを押してカプセルを付属の使用済みカプセル入れの中に捨てます。

I 湯垢の除去

使用する水の硬度		湯垢の除去の目安
硬水	300 ppm	450 杯毎
やや硬水	180 ppm	900 杯毎
きわめて軟水	0 ppm	1600 杯毎

参考：日本の水道水の水の硬度は80ppm程度です。

注意

湯垢洗浄剤（別売）のパッケージに記載されている使用上の注意事項をお読みください。湯垢の除去は接触表面と強く反応します。お酢は決してご使用にならないでください。湯垢洗浄の工程は途中で中断しないでください。湯垢洗浄の工程は15分程度かかります。

湯垢洗浄剤は別途お求めください。
ネスカフェ® ドルチェ グスト® サポートデスク（0120-879-816）にて、
お電話によるご注文を承っております。
また一部、販売店様でもお取り扱いいただいている場合もございます。

I1 カプセルホルダー

1
湯垢洗浄剤（別売）と水0.5Lを少し大きめの容器に入れます。

2
カプセルホルダーを入れ、15分間お待ちください。（針の部分は必ず水に浸してください。）

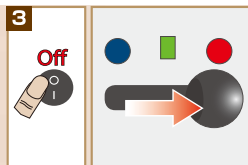
3
温水でカプセルホルダーをすすいでください。

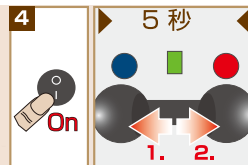
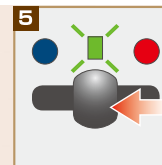
カプセルホルダーの洗浄に使用した湯垢洗浄液は、システムの洗浄にも使用いただけます。

I2 システム

1. 湯垢洗浄の開始操作

1
湯垢洗浄剤（別売）と水0.5Lを水タンクに入れます。

2
すすぎ用アダプターを差込みます。カップをできるだけ注ぎ口に近い位置におきます。

3
電源を切ります（○）。抽出レバーを赤の位置にします。

4
電源を入れます（|）。抽出レバーを5秒以内に→青→赤の位置に移動させせます。

5
抽出レバーをインジケーターの位置にします。インジケーターが2秒に1回点滅を始めます。湯垢洗浄準備完了の状態です。

2. 湯垢の除去

抽出レバーを赤の位置にします。湯垢洗浄液が循環を開始します。（約90秒間）液はカップに受けます。

抽出レバーをインジケーターの位置に戻します。

抽出レバーを5秒以内に→青→赤の位置に移動させます。カップに受けた液を再びタンクに戻します。

抽出レバーを青の位置にします。再び湯垢洗浄液が循環します。（約90秒）液はカップに受けます。

抽出レバーをインジケーターの位置に戻します。そのまま2分間待ちます。

3. すすぎ

まずタンクをすすぎます。その後、水道水をタンクいっぱい入れます。

注ぎ口にカップを置きます。

抽出レバーを赤の位置にします。タンクの水が半分になるまですすぎを行います。（約90秒）

抽出レバーを青の位置に入れます。残りの水ですすぎを行います。（約90秒）

抽出レバーをインジケーターの位置に戻し電源をきります（○）。

すすぎ用アダプターを取り出し、引き続きご使用になる場合は電源を入れます（|）。
これで本体は通常の状態になります。

J クリーニングとお手入れ

カプセルホルダーとすすぎ用アダプターは食器洗い機で洗うことができます。カプセルホルダーは1週間に1回洗浄してください。またコーヒー以外の飲料に使用した後は温水ですすいでください。カプセルホルダーの取っ手内側に水分が残ることがあります。カプセルホルダーを良く振って水切りをしてください。本体は布で汚れを拭いてください。

K 故障かな？と思ったら

何か問題が起こったら、電源をお切りください。

症状	対処
起動しない。（インジケーターが点灯しない）	電源プラグやブレイカーが正常かどうか確認します。
すすぎの時、水が出てこない。 抽出時に飲料が出てこない。	1. 給水タンクが正常に本体に設置されているか確認します。 2. 水が十分入っているか確認します。 3. カプセルホルダーの針を洗浄します。
飲料の温度が高すぎる。	給水タンクに給水してください。
抽出部からの液漏れ	1. カプセルに他の針穴がないか確認します。 2. カプセルホルダーの針のまわりのシールリングに破損、劣化がないか確認します。 3. カプセルを取り替え再度抽出してみてください。 ※一度カプセルホルダーにセットし、針穴が開いたカプセルはご使用にならないでください。製品の品質には万全を期しておりますが、万一お買い求めの製品中に、天面のシールがキチンとはりあわされていないものがありましたらご使用はお控えください。（お湯が噴出してやけどするおそれがあります。）
インジケーターが1秒間に3回点滅を繰り返す（異常発生状態）	電源を切り30分間本体を冷却してください。

L 仕様

∿	電源：100V、50/60Hz、消費電力1350w		重量：3kg		使用温度：5℃−45℃
P	抽出圧力：最大14気圧		タンク容量：1.3L		本体寸法：幅21.4cm 高さ31.5cm 奥行き33cm

ネスカフェ® ドルチェ グスト® 専用カプセルのご購入方法

ネスカフェ® ドルチェ グスト® 専用カプセルは本体をご購入いただいた店舗、又はインターネットで購入可能です。

【エスプレッソ】
16個入り 16杯分

【カフェ ルンゴ】
16個入り 16杯分

【カプチーノ】
16個入り 8杯分

【ラッテ マキアート】
16個入り 8杯分

各798円（税込）

ネスカフェ® ドルチェ グスト® に関するよくある質問

● 抽出された飲料の温度が低いと感じるのだが？

ネスカフェ® ドルチェ グスト® 本体では、給水タンクから供給される水を本体内蔵のヒーターで急速加熱して使用していますが、味わい、安全性等を考慮して沸騰水ではなく、約90℃のお湯を使用しています。

そのため、カプセルから抽出された飲料の温度は70℃ほどになりますが、カプセルやカップの温度、本体使用時の室温等の条件によっては、飲用時の温度がさらに低くなる場合がございます。

あらかじめ十分に温めたカップを使用していただければ、飲料の温度低下を軽減していただくことができます。

➡ それでも低いと感じられる場合は、

①本体の緑のインジケーターが常時点灯（抽出準備完了）となっていることをご確認ください。点滅している場合は抽出準備中ですので、常時点灯となるまでお待ちください。

②コンセントの使用環境をご確認ください。（適正配線された100Vのコンセントから単独でおとりください。たこ足配線はおやめください。）

➡ それでも解決しない場合は、ネスカフェ® ドルチェ グスト® サポートデスク（0120–879-816）にお電話ください。

● トレイがうまくはまらない。

トレイのツメ部分を本体に**差し込んで、引っ掛ける**ことがポイント！

● 本体の緑のインジケーターの点滅中の場合は？

➡ 抽出準備中なので、点滅が終わるまでお待ちください。

● ネスカフェ® ドルチェ グスト® 専用湯垢洗浄剤を購入したい。

➡ ネスカフェ® ドルチェ グスト® サポートデスク（0120-879-816）にて、お電話によるご注文を承っております。

● 一度使ったカプセルは再利用できますか？

➡ できません。一度穴の開いたカプセルは、お湯が逆流して噴出する可能性がありますのでご使用にならないでください。

● コーヒー（ミルク）を適量より多く出しつづけるとどうなりますか？

➡ 味が薄くなります。ネスレのお奨めの飲み方で、まずはお試しください。

（もちろんミルクもコーヒーも多めに抽出したい方のために、若干であれば多めに出していただいても美味しく飲んでいただけるように設定しております。）

● **スターターキットに付属しているカップやグラスの購入方法について**

➡ ネスカフェ® ドルチェ グスト® クラブにご入会いただき、登録が完了しましたら、ご購入いただくことが可能です。
まずは、スターターキットに同梱されているハガキにて入会申し込みをしてください。

● **カプセルホルダー、トレイなどの付属品購入方法について**

➡ これらはクラブ会員以外でも紛失や破損によって必要となることがありますので、ネスカフェ® ドルチェ グスト® サポートデスク（0120-879-816）にて、お電話によるご注文を承っております。

● **使用する水は普通の水道水かミネラルウォーターかどちらが良いですか?**

➡ 水道水または軟水のミネラルウォーターをお使いください。
一般的にコーヒーに限らず、お茶・紅茶などはミネラル分の多い硬水ではなく、軟水を使用する方が美味しく召し上がれると言われております。

● **本体中央の緑の点滅（インジケーター）の意味は?**

➡ 電源入れた後：抽出準備前の余熱待機状態。
抽出後：①次回抽出のための余熱待機状態、②カプセル内の圧力を逃がしている状態。（この状態で引き抜くとお湯が飛び出したり、カプセルが膨張しているので引っかかってしまって引き抜けないなどの事態が起こる可能性があります）

● **抽出が止まる・点滅が長い**

➡ 抽出が途中で止まる、点滅が非常に長い、などの症状が現れた場合は、そのコンセントの配線途中に他の什器などが入り使用制限を越えていると思われますので、他のコンセントに差し替えてお試しください。（それでも症状が改善されない場合は、ネスカフェ® ドルチェ グスト® サポートデスク（0120-879-816）へお問い合わせください。）

● **青いレバーは何のために使う?**

➡ 初めて使用する前の「すすぎ」と「湯垢洗浄」及び、水を使った「冷たい飲み物」にご使用いただきます。
この青のレバーをご使用していただいても、冷たくなるわけではなく、あくまでタンクに入っている温度のお水が出てきますので、冷たくなっていなくても故障ではありません。

● **お湯の噴出に関して**

➡ 製品の品質には万全を期しておりますが、万が一お買い求めの製品中に、天面のシールがキチンとはりあわされていないものがありましたらご使用はお控えください。（お湯が噴出してやけどするおそれがあります）
インジケーターが点滅中は、カプセルホルダーの取っ手を持ち上げないでください。けが、やけどのおそれがあります。
万一不都合品がございましたら、お手数ですがネスレお客様相談室（0120-00-5916）までご連絡ください。代品と取り替えさせていただきます。

● **使用済みカプセルの分別廃棄に関して**

➡ 使用済みカプセルの中身は、抽出後のレギュラーコーヒー（粉）（もしくはミルクパウダー）です。外側の容器は炭化水素系プラスティックです。
カプセルの中に入っているレギュラーコーヒー（もしくはミルクパウダー）は、焼却処理される場合、カプセルとともに燃えて二酸化炭素と水になります。
ゴミの廃棄方法として「可燃ごみ」、「不燃ごみ」、「資源ごみ」の判断は各自治体の行政指導により異なります。使用後のカプセルは各自治体のごみ収集区分に従ってお捨てください。